

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ИФФВТ

от 16 июня 2020 г. протокол № 11/02-19-10

Председатель _____ (Хусаинов А.Ш.)
(подпись, расшифровка подписи)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Введение в специальность
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	1

Направление (специальность): **27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат)**
(код направления (специальности), полное наименование)

Направленность (профиль/специализация):

Управление качеством в производственно-технологических комплексах
(полное наименование)

Форма обучения: **очная**

(очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются))

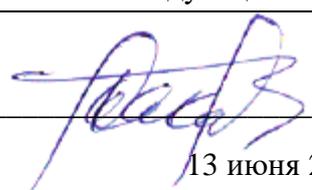
Дата введения в учебный процесс УлГУ: **«01» сентября 2020 г.**

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Бакланов С.Б.	Кафедра инженерной физики	Зав. кафедрой, к.т.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой ИФ
 /С.Б. Бакланов/ 13 июня 2020 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины: введение в специальность по направлению 27.03.02 «Управление качеством», ориентирующее будущего специалиста в его профессии в соответствии с учебными планами при последующем обучении.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование и закрепление базовых профессиональных понятий и определений в области менеджмента, управления качеством, стандартизации, сертификации, метрологии, измерений и др., с которыми студент будет сталкиваться в ходе дальнейшего обучения;
- формирование необходимых компетенций, представлений об объеме знаний и умений, которыми студент должен овладеть, чтобы стать квалифицированным специалистом;
- демонстрация структурно-логической взаимосвязи дисциплин, которые будут изучаться в последующем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина является обязательной и относится к базовой части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом. Данная дисциплина закладывает основные представления о будущей профессии и не опирается на предшествующие дисциплины. Поэтому она читается в 1-ом семестре 1-ого курса студентам очной формы обучения и основывается на входных знаниях студента, полученных в средней общеобразовательной школе или в учреждении среднего профессионального образования.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин:

- «Управление качеством»;
- а также для прохождения учебных и производственных практик, включая проектную деятельность, государственной итоговой аттестации.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-1 Способность применять знание подходов к управлению качеством	Знать: базовые профессиональные понятия и определения, с которыми он будет сталкиваться в ходе обучения. Уметь: ориентироваться в структурно-логической взаимосвязи дисциплин ОПОП, которые будут изучаться в последующем; творчески использовать знания в процессе последующего обучения в соответствии с учебным планом подготовки специалистов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

	Владеть: способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, применением знаний подходов к управлению качеством.
--	---

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 4 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам		
		1	2	3
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	72	72	-	-
Аудиторные занятия:				
• лекции	18	18	-	-
• семинары и практические занятия	54	54	-	-
• лабораторные работы, практикумы	-	-	-	-
Самостоятельная работа	36	36	-	-
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование, устный опрос, деловая игра	тестирование, устный опрос, деловая игра	-	-
Курсовая работа	-	-	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	36 (экзамен)	36 (экзамен)	-	-
Всего часов по дисциплине	144	144	-	-

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – *очная*

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторные работы, практикумы			
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
1. Введение	0,5	0,5	-	-	-	-	-
2. Основы управления	9	1	6	-	1	2	тестирование, устный опрос
3. Категория качества	2,5	0,5	-	-	-	2	тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

							ние
4. Показатели качества продукции	8,5	0,5	6	-	1	2	тестирование, устный опрос
5. Всеобщее управление качеством (TQM)	11	2	6	-	6	3	тестирование, устный опрос, деловая игра
6. Система управления качеством продукции	11	2	6	-	6	3	тестирование, устный опрос, деловая игра
7. Различные подходы к организации системы управления	4	1	-	-	-	3	тестирование
8. Факторы и условия, обеспечивающие качество продукции	4	1	-	-	-	3	тестирование
9. Контроль качества продукции	9	1	6	-	6	2	тестирование, устный опрос
10. Основы стандартизации	11	2	6	-	2	3	тестирование, устный опрос
11. Сертификация продукции и систем качества	11	2	6	-	2	3	тестирование, устный опрос
12. Российская система сертификации продукции	3	1	-	-	-	2	тестирование
13. Основы метрологии	10	1	6	-	-	3	тестирование, устный опрос
14. Метрологическая служба предприятия	2,5	0,5	-	-	-	2	тестирование
15. Понятие измерения	10	1	6	-	-	3	тестирование, устный опрос
16. Требования, предъявляемые к специалисту по управлению качеством	0,5	0,5	-	-	-	-	-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

17. Требования, предъявляемые к специалисту по метрологии, стандартизации и сертификации	0,5	0,5	-	-	-	-	-
Экзамен по дисциплине	36	-	-	-	-	-	-
ИТОГО:	144	18	54	-	24	36	-

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Введение

Цели курса. Предмет курса. Задачи курса.

Тема 2. Основы управления

Характеристика современных условий развития производства. Рынок, рыночные отношения, конкуренция. Участники рыночной деятельности. Стратегия и тактика выхода на рынок производственной фирмы. Необходимые условия для победы в конкурентной борьбе. Понятие о менеджменте. Функции менеджмента. Взаимосвязь функций менеджмента. Процессный подход к менеджменту. Системный подход.

Тема 3. Категория качества

Определение понятия качества. Экономическое и социальное значение повышения качества продукции. Роль качества при борьбе за рынок сбыта. Аксиомы и принципы качества Деминга.

Тема 4. Показатели качества продукции

Классификация и номенклатура показателей качества продукции. Показатели качества услуги. Оценка качества продукции.

Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)

Основы концепции TQM. Ориентация на потребителя. Ориентация на процесс. Системный подход. Постоянное улучшение. Базирование решений на фактах. Вовлеченность в работу всего персонала. Лидерство высшего руководства.

Тема 6. Система управления качеством продукции

Пять этапов управления качеством. Функции системы управления качеством продукции. Документы системы менеджмента качества (СМК). Документирование. Выявление несоответствий.

Тема 7. Различные подходы к организации системы управления

Процессный подход к системе управления качеством продукции. Мотивации повышения качества продукции. Ситуационный подход к управлению качеством продукции.

Тема 8. Факторы и условия, обеспечивающие качество продукции

Действующие системы менеджмента качества. Международные стандарты на системы менеджмента качества.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Тема 9. Контроль качества продукции

Виды контроля качества продукции. Статистическое регулирование технологического процесса. Планирование и организация контроля. Обобщенные методы контроля качества, анализа дефектности продукции и причин ее возникновения. Внутренний аудит качества.

Тема 10. Основы стандартизации

Место и роль стандартизации и метрологии в системе качества продукции. Сущность, задачи и функции стандартизации. Научно-методические основы стандартизации. Правовые основы стандартизации. Принципы стандартизации. Категории и виды стандартов. основополагающие стандарты Государственной системы стандартизации (ГСС). Организация работ по стандартизации. Упорядочение объектов стандартизации. Международная система стандартизации в области управления качеством. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов.

Тема 11. Сертификация продукции и систем качества

Понятие о сертификации продукции. Основные термины и определения сертификации. Роль сертификации продукции. Основные цели и объекты сертификации. Правовые основы сертификации в РФ. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Схема добровольной сертификации товара. Этапы проведения сертификации системы качества. Международная практика сертификации.

Тема 12. Российская система сертификации продукции

Схемы сертификации. Единство системы управления качеством продукции. Элементы системы управления качеством: менеджмент качества, сертификация, стандартизация и метрология.

Тема 13. Основы метрологии

Основные понятия метрологии и метрологического обеспечения. Цели и задачи метрологии. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения. Правовые основы метрологии. Международные организации по метрологии.

Тема 14. Метрологическая служба предприятия

Структура и функции метрологической службы предприятия. Организация поверки и ремонта средств измерения.

Тема 15. Понятие измерения

Общие сведения об измерениях, испытаниях и контроле. Государственная система измерений. Правовые основы достижения единства измерений. Классификация и основные характеристики измерений. Виды измерительного оборудования. Эталоны. Поверочное оборудование. Методы измерений. Погрешности измерений. Анализ систематических и случайных погрешностей измерения.

Тема 16. Требования, предъявляемые к специалисту по управлению качеством

Что должен знать и уметь специалист по управлению качеством. Характеристика типового рабочего места. Перспективы трудоустройства и направлений деятельности.

Тема 17. Требования, предъявляемые к специалисту по метрологии,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

стандартизации и сертификации

Что должен знать и уметь специалист по метрологии, стандартизации и сертификации. Характеристика типового рабочего места. Перспективы трудоустройства и направлений деятельности.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебной дисциплины и должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньших затратах времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 2. Основы управления

ЗАНЯТИЕ 1

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Основные мировые тенденции развития проблемы качества на современном этапе.
2. Современная российская экономика в рыночных условиях.
3. Состояние российских предприятий и организаций в области применения современных методов менеджмента качества.

ЗАНЯТИЕ 2

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Понятия «управление» и «менеджмент», их отличие.
2. Определения объекта менеджмента, субъекта менеджмента, предмета труда, продукта труда, средств труда в управлении.
3. Функции и принципы менеджмента.

ЗАНЯТИЕ 3

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Определения процесса, процессного подхода, владельца процесса.
2. Классическая схема процесса.
3. Разновидности бизнес-процессов по укрупненным группам.
4. Отличие процесса от вида деятельности.
5. Расчет эффективности процесса.

Тема 4. Показатели качества продукции

ЗАНЯТИЕ 4

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Определение и классификация продукции по категориям.
2. Специфика услуги как продукции.
3. Определения качества продукции, показателя качества продукции.
4. Определения номинального значения и допустимого отклонения показателя качества продукции.
5. Классификация показателей качества продукции с рассмотрением на примерах.

ЗАНЯТИЕ 5

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Специфический набор показателей качества услуги.
2. Связь показателей качества услуги со специфичностью оценки ее качества клиентом в процессе оказания услуги.
3. Основные отличия показателей качества услуги от показателей качества товара.

ЗАНЯТИЕ 6

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Производитель и потребитель: кто на рынке определяет уровень качества продукции.
2. Разница подходов в управлении качеством: «управление качеством продукции» и «управление качеством деятельности организации».

Тема 5. Всеобщее управление качеством (TQM)

ЗАНЯТИЕ 7

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Аксиомы и принципы Э.Деминга.
2. Суть концепции TQM.
3. Основные принципы TQM.

Задание на деловую игру (ДИ-1):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы разрабатывают предложения по внедрению принципов Э. Деминга на условно смоделированных предприятиях (профиль деятельности и формат предприятия придумывают сами, роли распределяются в зависимости от выбранной модели). По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

ЗАНЯТИЕ 8

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Суть принципа «ориентация на потребителя».
2. Каналы обратной связи при реализации принципа «ориентация на потребителя».
3. Основные методы сбора информации об ожиданиях потребителей.
4. Основные группы потребителей.
5. Суть принципа «ориентация на процесс».
6. Построение процессной модели (цепи процессов).
7. Разновидности процессов.
8. Суть базовой концепции управления процессами.
9. Суть принципа «системный подход».
10. Действия при реализации принципа «системный подход».

ЗАНЯТИЕ 9

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Суть принципа «постоянное улучшение».
2. Действия при реализации принципа «постоянное улучшение».
3. Суть принципа «базирование решений на фактах».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

4. Действия при реализации принципа «базирование решений на фактах».
5. Суть принципа «вовлеченность в работу всего персонала».
6. Действия при реализации принципа «вовлеченность в работу всего персонала».
7. Суть принципа «лидерство высшего руководства».
8. Действия при реализации принципа «лидерство высшего руководства».

Тема 6. Система управления качеством продукции

ЗАНЯТИЕ 10

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Определение миссии фирмы.
2. Основные принципы формулирования миссии фирмы.
3. Требования, предъявляемые к формулировке миссии.
4. Определение видения фирмы.
5. Определение основных ценностей фирмы.

Задание на деловую игру (ДИ-2):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы получают реальные тексты миссий известных отечественных и мировых компаний и проводят их анализ на предмет удовлетворения требованиям, предъявляемым к формулировке миссии. Разрабатывают предложения по корректировке текстов миссий. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

ЗАНЯТИЕ 11

Форма проведения – семинар, дискуссия, деловая игра.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Понятие целеполагания.
2. Уровни целей организации.
3. Сущность SMART-принципа при формулировании целей организации.

Задание на деловую игру (ДИ-3):

Практическая работа студентов в малых группах (по 3-5 человек). Группы получают реальные тексты целей известных отечественных и мировых компаний и проводят их анализ на предмет удовлетворения критериям SMART-принципа. Разрабатывают предложения по корректировке текстов целей. По завершении производится заслушивание доклада каждой малой группы, его общее публичное обсуждение и итоговое оценивание с участием преподавателя.

Время - общее 60 мин. (50 мин. – самостоятельная работа, 10 мин. – обсуждение каждого доклада).

ЗАНЯТИЕ 12

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Политика организации в области качества.
2. Основные принципы формулирования политики организации в области качества.
3. Руководство по качеству, документированные процедуры.

Тема 9. Контроль качества продукции

ЗАНЯТИЕ 13

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Понятие контроля качества продукции.
2. Классификация видов контроля.
3. Методы получения информации для оценки качества продукции.

ЗАНЯТИЕ 14

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Самопроверка и самоконтроль.
2. Ревизия (проверка). Технический контроль качества.
3. Разновидности статистических методов контроля качества продукции.

ЗАНЯТИЕ 15

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Разновидности аудита.
2. Понятие несоответствия.
3. Процедура проведения внутреннего аудита.

Тема 10. Основы стандартизации

ЗАНЯТИЕ 16

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Определения стандарта и стандартизации.
2. Задачи стандартизации.
3. Функции стандартизации.

ЗАНЯТИЕ 17

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. основополагающие стандарты и стандарты на продукцию.
2. Технические условия (ТУ).

ЗАНЯТИЕ 18

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Суть упорядочения объектов стандартизации.
2. Методы упорядочения объектов стандартизации: систематизация, селекция, симплификация, типизация, оптимизация, унификация, агрегатирование.

Тема 11. Сертификация продукции и систем качества

ЗАНЯТИЕ 19

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Определения сертификации и сертификации продукции.
2. Цели сертификации.
3. Знаки соответствия.
4. Правовые основы сертификации.

ЗАНЯТИЕ 20

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Суть сертификации в законодательно регулируемой области и в законодательно нерегулируемой области.
2. Перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

3. Перечень товаров, соответствие которых может быть подтверждено декларацией о соответствии.

4. Объекты добровольной сертификации.

5. Случаи получения добровольного сертификата в дополнение к обязательному.

ЗАНЯТИЕ 21

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Определение сертификата соответствия.

2. Этапы проведения сертификации системы качества.

3. Документы для направления в орган по сертификации предприятиями, претендующими на сертификацию системы качества.

4. Состав работ по первому и второму этапам проведения сертификации системы качества.

Тема 13. Основы метрологии

ЗАНЯТИЕ 22

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Определения метрологии, единицы физической величины, единства измерений.

2. Основные цели и задачи метрологии.

3. Основные направления метрологии

ЗАНЯТИЕ 23

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Метрологический контроль и надзор.

2. Поверка и калибровка средств измерения.

3. Аккредитация на право поверки средств измерения.

ЗАНЯТИЕ 24

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Закон РФ «О техническом регулировании».

2. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений».

Тема 15. Понятие измерения

ЗАНЯТИЕ 25

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Определения измерения, средства измерения, погрешности измерения.

2. Качество измерений. Факторы, влияющие на результат измерения.

3. Функции измерений.

ЗАНЯТИЕ 26

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Классификация средств измерения.

2. Вспомогательные средства измерений.

ЗАНЯТИЕ 27

Форма проведения – семинар, дискуссия.

Вопросы по теме (для обсуждения на занятии, для самостоятельного изучения).

1. Определения меры, измерительного прибора, измерительного преобразователя, измерительной установки, измерительной системы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

2. Методы измерений: непосредственной оценки, сравнения с мерой.
3. Определение точности измерения.

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических (семинарских) занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

1. **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ** Назовите основные мировые тенденции развития проблемы качества на современном этапе.

2. Какая экономика называется рыночной?
3. Дайте определение рынка.
4. Какова степень адаптации современной российской экономики к рыночным условиям?
5. На какие сферы деятельности человека ориентированы системы управления качеством?
6. Какое состояние российских предприятий и организаций в области применения современных методов менеджмента качества?
7. Что такое «заинтересованная сторона»? Является ли она «потребителем»?
8. В чем разница подходов в управлении качеством: «управление качеством продукции» и «управление качеством деятельности организации»?
9. Кто главный на рынке: производитель или потребитель? Почему?
10. Кто на рынке определяет уровень качества продукции?
11. Дайте определение продукции. По каким общим категориям классифицируется продукция?
12. По какому признаку тот или иной вид продукции относят к той или иной классификационной категории (например, автомобиль)?
13. В чем специфика услуги как продукции?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

14. Дайте определение товара.
15. Кто такой предприниматель?
16. Дайте определение дохода.
17. Дайте определение затрат.
18. Дайте определение прибыли.
19. Дайте определение цены. От каких факторов она зависит?
20. Дайте определение спроса.
21. Дайте определение предложения.
22. Дайте определение потребности.
23. В чем суть закона А. Маслоу? Назовите уровни пирамиды потребностей Маслоу.
24. Дайте определение конкуренции.
25. Дайте определение конкурентоспособности. Как определяется уровень конкурентоспособности?
26. В чем отличие понятий «конкурентоспособность продукции» и «конкурентоспособность предприятия»?
27. Дайте определение управления.
28. В чем отличие понятий «управление» и «менеджмент»?
29. Какие значения имеет понятие «менеджмент»?
30. Дайте определение менеджмента.
31. Какие элементы раскрывают содержание менеджмента?
32. Дайте определение объекта менеджмента.
33. Дайте определение субъекта менеджмента.
34. Что является предметом труда и продуктом труда в управлении?
35. Что является средствами управленческого труда?
36. Какие условия должны выполняться для эффективного взаимодействия между субъектом и объектом менеджмента?
37. Назовите функции менеджмента.
38. Дайте определение миссии фирмы.
39. Какие основные принципы формулирования миссии фирмы?
40. Каким требованиям должна отвечать миссия?
41. Дайте определение видения фирмы.
42. Дайте определение основных ценностей фирмы.
43. Дайте определение функции планирования.
44. Назовите уровни планирования, раскройте их сущность.
45. Какие этапы выделяются в процессе планирования?
46. Дайте определение функции организации.
47. Дайте определение функции мотивации.
48. Дайте определение функции контроля.
49. Какие направления выделяются в функции контроля?
50. Назовите составляющие управленческого контроля.
51. Дайте определение функции координации.
52. Дайте определение коммуникации.
53. Что понимается под целеполаганием?
54. Дайте определение организации.
55. На какие уровни разбиваются цели организации?
56. В чем суть целей верхнего уровня?
57. В чем суть целей нижнего уровня?
58. Раскройте сущность SMART-принципа при формулировании целей организации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

59. Дайте определение системы.
60. Дайте определение открытой системы.
61. Дайте определение закрытой системы.
62. Организация: открытая или закрытая система?
63. В чем заключается суть модели организации как открытой системы?
64. Дайте общее определение качества.
65. В чем выражается методология обеспечения качества?
66. Дайте определение качества по международному стандарту ISO 9000:2015.
67. Дайте определение управления качеством.
68. Какие составляющие входят в систему управления качеством?
69. По каким категориям менеджер по качеству принимает управленческие решения?
70. Какие пять управленческих задач определяет управление ресурсами?
71. На чем нельзя экономить при управлении финансами?
72. Назовите аксиомы три Деминга.
73. Назовите 14 принципов Деминга.
74. В чем заключается суть концепции TQM?
75. Какие знания включаются в основу концепции TQM?
76. Назовите принципы TQM.
77. В чем заключается суть принципа «ориентация на потребителя»?
78. Какие действия необходимо предпринять для реализации принципа «ориентация на потребителя»?
79. Какие два основных канала «обратной связи» используются при реализации принципа «ориентация на потребителя»?
80. Назовите основные методы сбора информации об ожиданиях потребителей.
81. На какие основные группы делятся потребители?
82. Кем представлены внешние потребители?
83. Кем представлены внутренние потребители?
84. В чем заключается суть принципа «ориентация на процесс»?
85. Могут ли входящие и выходящие элементы процесса быть нематериальными?
86. Что такое цепь процессов, посредством чего они объединяются?
87. Дайте определение процесса.
88. Назовите разновидности бизнес-процессов по укрупненным группам.
89. Дайте определение основного процесса.
90. Дайте определение вспомогательного процесса.
91. Чем отличается вертикальный процесс от горизонтального процесса?
92. В чем отличие процесса от вида деятельности?
93. Нарисуйте классическую схему процесса.
94. Кто такой владделец процесса?
95. Дайте определение операции.
96. В чем заключается суть базовой концепции управления процессами?
97. Какие показатели эффективности являются основой управления процессами?
98. Как рассчитывается эффективность процесса?
99. Какие действия необходимо предпринять, чтобы реализовать принцип процессного подхода?
100. В чем заключается суть принципа системного подхода?
101. На каких действиях реализуется принцип системности управления?
102. В чем заключается суть принципа постоянного улучшения?
103. На каких действиях реализуется принцип постоянного улучшения?
104. В чем заключается суть принципа базирования решений на фактах?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

105. На каких действиях реализуется принцип базирования решений на фактах?
106. В чем заключается суть принципа вовлеченности в работу всего персонала?
107. На каких действиях реализуется принцип вовлеченности в работу всего персонала?
108. В чем заключается суть принципа лидерства высшего руководства?
109. На каких действиях реализуется принцип лидерства высшего руководства?
110. Для каких целей устанавливаются показатели качества?
111. Дайте определение качества продукции.
112. Дайте определение свойства.
113. Что относится к простым свойствам (приведите примеры)?
114. Что относится к сложным свойствам (приведите примеры)?
115. Дайте определение показателя качества продукции.
116. В каких единицах может измеряться показатель качества продукции?
117. Дайте определение единичного показателя качества продукции (приведите примеры).
118. Дайте определение базового значения показателя качества продукции.
119. Дайте определение относительного показателя качества продукции (в каких величинах выражается?).
120. Дайте определение комплексного показателя качества продукции.
121. Дайте определение интегрального показателя качества продукции (какой его основной смысл?).
122. Дайте определение удельных затрат на единицу эффекта.
123. Дайте определение определяющего показателя качества продукции.
124. Дайте определение обобщенного показателя качества продукции.
125. Дайте определение группового показателя качества продукции.
126. Дайте определение номинального значения показателя качества продукции.
127. Дайте определение допустимого отклонения показателя качества продукции.
128. Дайте определение дефекта.
129. Дайте определение номенклатуры показателей качества продукции (НПКП).
130. Назовите основные группы показателей качества.
131. Что регламентируют стандарты на НПКП?
132. Что характеризуют показатели назначения?
133. На какие подгруппы делятся показатели назначения?
134. Что характеризуют показатели надежности?
135. Какими четырьмя составляющими свойствами характеризуется надежность как сложное комплексное свойство?
136. Дайте определение безотказности.
137. Приведите примеры единичных показателей безотказности.
138. Дайте определение сохраняемости.
139. Приведите примеры единичных показателей сохраняемости.
140. Дайте определение долговечности.
141. Дайте определение предельного состояния.
142. Дайте определение ресурса.
143. Дайте определение срока службы.
144. Приведите примеры единичных показателей долговечности.
145. Дайте определение ремонтпригодности.
146. Приведите примеры единичных показателей ремонтпригодности.
147. Что относится к комплексным показателям надежности?
148. Дайте определение коэффициента готовности изделия.
149. Дайте определение коэффициента оперативной готовности.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

150. Что характеризуют показатели экономного использования ресурсов?
151. Приведите примеры единичных показателей экономного использования ресурсов.
152. Что характеризуют эргономические показатели?
153. На какие подгруппы делятся эргономические показатели?
154. Что характеризуют эстетические показатели?
155. Что характеризуют показатели технологичности?
156. Приведите примеры основных показателей технологичности.
157. Дайте определение трудоемкости.
158. Дайте определение материалоемкости.
159. Дайте определение коэффициента применяемости материалов.
160. Дайте определение энергоемкости.
161. Дайте определение технологической себестоимости.
162. Что включает в себя показатель технологической себестоимости?
163. Что характеризуют показатели транспортабельности?
164. Приведите примеры единичных показателей транспортабельности.
165. Что характеризуют показатели стандартизации и унификации?
166. На какие виды подразделяются составные части изделия (детали, сборочные единицы)? Дайте характеристику каждому виду.
167. Что характеризуют патентно-правовые показатели?
168. Что характеризуют показатели безопасности?
169. Приведите примеры единичных показателей безопасности.
170. Что характеризуют показатели стойкости к внешним воздействиям?
171. Что характеризуют экономические показатели?
172. Назовите основные отличия показателей качества услуги от показателей качества продукции.
173. Назовите специфический набор показателей качества услуги.
174. Как связаны особенности показателей качества услуги со специфичностью оценки ее качества клиентом в процессе оказания услуги?
175. Назовите пять основных этапов управления качеством.
176. Что называют единой системой управления качеством?
177. Назовите функции системы управления качеством продукции.
178. Что включают в себя стратегические функции?
179. Что включают в себя тактические функции?
180. Что представляет собой система управления качеством продукции?
181. Что включает в себя система управления качеством продукции?
182. Назовите основные требования, предъявляемые к документации СМК.
183. На какие категории можно разделить документы СМК?
184. Что представляет собой Политика в области качества? Для чего она разрабатывается? Как производится управление этим документом?
185. Что представляет собой Руководство по качеству? Из каких основных разделов оно состоит?
186. Что называется документированием?
187. Что является результатом документирования?
188. Чем нормативный акт отличается от простого документа?
189. Как осуществляется взаимодействие процедуры документирования и реализации процессов в соответствии с действием нормативных актов?
190. К чему приведет реализация процессов без процедуры их документирования?
191. Что называется несоответствием?
192. В ходе какой процедуры выявляются несоответствия?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

193. Назовите разновидности аудита.
194. Какой документ составляется по результатам аудита? Что в нем отражается?
195. Что является целью статистических методов контроля качества продукции?
196. Назовите разновидности статистических методов контроля качества продукции.
197. Какие преимущества и недостатки имеет выборочный приемочный контроль по варьирующим характеристикам?
198. Как определяется генеральная доля дефектных изделий в партии изделий по альтернативному признаку?
199. Что понимают под планом статистического контроля?
200. Назовите основные элементы стандартов по приемочному контролю.
201. Дайте определение стандартизации.
202. Дайте определение технического регламента.
203. Дайте определение стандарта.
204. В чем отличие технического регламента от стандарта?
205. Что представляет собой национальная система стандартизации?
206. Что представляют собой общероссийские классификаторы?
207. В каких случаях разрабатываются стандарты организаций? Кем они утверждаются?
208. Раскройте сущность стандартизации в экономии ресурсов и повышении эффективности производства.
209. Что является объектом стандартизации?
210. Что является результатами стандартизации?
211. В чем состоит суть упорядочения объектов стандартизации?
212. Назовите методы упорядочения объектов стандартизации.
213. Дайте определение систематизации.
214. Дайте определение селекции.
215. Дайте определение симплификации.
216. Дайте определение типизации.
217. Дайте определение оптимизации.
218. Дайте определение унификации.
219. Дайте определение агрегатирования.
220. Назовите принципы стандартизации.
221. Назовите функции стандартизации.
222. Назовите основные виды стандартов.
223. В чем состоит назначение основополагающих стандартов?
224. В чем состоит назначение стандартов на продукцию?
225. В чем отличие стандарта общих технических условий от стандарта технических условий?
226. В чем состоит назначение стандартов на процессы?
227. В чем состоит назначение стандартов на методы контроля?
228. В чем состоит назначение стандартов на услугу?
229. Дайте определение технических условий (ТУ).
230. Дайте общее определение сертификации.
231. Дайте определение сертификации продукции.
232. С какой целью введена процедура сертификации?
233. Что означает сертификация в законодательно регулируемой области?
234. Что означает сертификация в законодательно нерегулируемой области?
235. На какие законы РФ опираются правовые основы сертификации?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

236. Какие государственные органы исполнительной власти определяют правовые основы сертификации?
237. Дайте определение обязательной сертификации.
238. В каких случаях осуществляется обязательная сертификация?
239. Дайте определение знака соответствия. Куда его наносят?
240. Каким организационно-распорядительным документом и какого ведомства утверждается перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации?
241. Каким организационно-распорядительным документом и какого ведомства утверждается перечень товаров, соответствие которых может быть подтверждено декларацией о соответствии?
242. Можно ли получить добровольный сертификат соответствия в дополнение к обязательному сертификату? Если да, то с какой целью?
243. Назовите состав участников в типовой структуре системы обязательной сертификации.
244. В каких случаях проводится добровольная сертификация?
245. Назовите характерные особенности добровольной сертификации.
246. Что может являться объектами добровольной сертификации?
247. На какой правовой основе осуществляется взаимное признание результатов сертификации в экономическом пространстве различных государств?
248. Какими европейскими стандартами регулируются взаимоотношения субъектов сертификации европейских стран?
249. Какую процедуру проходят органы по сертификации и испытательные лаборатории на получение права осуществлять определенные виды деятельности?
250. Что является целью аккредитации испытательных лабораторий и органов по сертификации?
251. Назовите этапы проведения сертификации системы качества.
252. Какие документы направляются в орган по сертификации предприятиями, претендующими на сертификацию системы качества?
253. Приведите состав работ по первому этапу проведения сертификации системы качества. Какой документ составляется по результатам этого этапа.
254. Приведите состав работ по второму этапу проведения сертификации системы качества.
255. Дайте определение сертификата соответствия.
256. Назовите международные органы, регулирующие процессы сертификации продукции.
257. Какой закон регулирует процессы сертификации продукции в России? В каком году он был принят?
258. Дайте определение технического регулирования.
259. Дайте определение метрологии.
260. В чем заключается основная задача метрологии?
261. Что относится к основным направлениям метрологии?
262. Что в метрологии является объектом измерений?
263. Какие задачи решает метрология?
264. Дайте определение физической величины.
265. Дайте определение измерения.
266. Дайте определение единицы физической величины.
267. Дайте определение единства измерений.
268. Дайте определение средства измерения.
269. В чем основное отличие индикатора от средства измерения?
270. Дайте классификацию средств измерения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

271. Дайте определение меры.
272. Какая мера называется многозначной?
273. Дайте определение измерительного прибора.
274. Дайте определение измерительного преобразователя.
275. Какой преобразователь называется первичным?
276. Какой преобразователь называется передающим?
277. Какой преобразователь называется масштабным?
278. Дайте определение вспомогательного средства измерений. Где его применяют?
279. Дайте определение измерительной установки.
280. Дайте определение измерительной системы.
281. Назовите основные функции измерений.
282. Дайте определение качества измерений.
283. Назовите факторы, влияющие на результат измерения.
284. Назовите меры обеспечения единства измерений.
285. Дайте определение государственных испытаний.
286. Назовите разновидности испытаний.
287. В чем суть приемочных испытаний?
288. В чем суть контрольных испытаний?
289. Дайте определение поверки.
290. Назовите виды поверки.
291. В каких случаях проводят государственную поверку средств измерений?
292. В каких случаях проводят ведомственную поверку средств измерений?
293. В чем суть периодической поверки?
294. Назовите методы поверки средств измерений.
295. Дайте определение метрологической ревизии.
296. Дайте определение метрологической экспертизы.
297. На какие основные виды делятся измерения?
298. На какие виды делятся измерения по характеру зависимости измеряемой величины от времени?
299. На какие виды делятся измерения по числу измерений в ряду измерений?
300. В чем заключается суть однократного измерения?
301. В чем заключается суть многократного измерения?
302. На какие виды делятся измерения по способу получения результатов измерений?
303. Дайте определение прямого измерения.
304. Дайте определение косвенного измерения.
305. Дайте определение совокупного измерения.
306. Дайте определение совместного измерения.
307. На какие виды делятся измерения по способу выражения результатов измерений?
308. Дайте определение абсолютного измерения.
309. Дайте определение относительного измерения.
310. Дайте определение принципа измерения.
311. Дайте определение метода измерения.
312. На какие виды делятся методы измерений?
313. В чем заключается суть метода непосредственной оценки?
314. В чем заключается суть метода сравнения с мерой?
315. На какие подвиды делится метод сравнения с мерой?
316. В чем заключается суть метода противопоставления?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

317. В чем заключается суть дифференциального метода?
318. В чем заключается суть нулевого метода?
319. В чем заключается суть метода замещения?
320. В чем заключается суть метода совпадений?
321. Дайте определение погрешности измерения.
322. В чем заключается суть истинного значения физической величины?
323. В чем заключается суть действительного значения физической величины?
324. Дайте определение точности измерения.
325. Дайте определение класса точности средства измерения. Как его обозначают?
326. Дайте определение достоверности измерения. Какие измерения относятся к достоверным?
327. Дайте определение сходимости измерений.
328. Дайте определение воспроизводимости измерений.
329. Требования, предъявляемые к специалисту по управлению качеством.
330. Требования, предъявляемые к специалисту по метрологии, стандартизации и сертификации.

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – очная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Введение	-	-	-
2. Основы управления	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	2	тестирование, устный опрос, экзамен
3. Категория качества	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	2	тестирование, экзамен
4. Показатели качества продукции	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; 	2	тестирование, устный опрос, экзамен

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка к сдаче экзамена 		
5. Всеобщее управление качеством (TQM)	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	3	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен
6. Система управления качеством продукции	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	3	тестирование, устный опрос, деловая игра, экзамен
7. Различные подходы к организации системы управления	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	3	тестирование, экзамен
8. Факторы и условия, обеспечивающие качество продукции	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	3	тестирование, экзамен
9. Контроль качества продукции	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	2	тестирование, устный опрос, экзамен
10. Основы стандартизации	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	3	тестирование, устный опрос, экзамен
11. Сертификация продукции и систем качества	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	3	тестирование, устный опрос, экзамен

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

12. Российская система сертификации продукции	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	2	тестирование, экзамен
13. Основы метрологии	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	3	тестирование, устный опрос, экзамен
14. Метрологическая служба предприятия	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	2	тестирование, экзамен
15. Понятие измерения	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче экзамена 	3	тестирование, устный опрос, экзамен
16. Требования, предъявляемые к специалисту по управлению качеством	-	-	-
17. Требования, предъявляемые к специалисту по метрологии, стандартизации и сертификации	-	-	-

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

1. Горбашко Е.А. Управление качеством: учебник для академического бакалавриата/ Е.А. Горбашко. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 352 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-9133-8. - Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431758>

дополнительная:

1. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами [Электронный ресурс]/ Деминг Э.; Пер. с англ. - 7-е изд. - М.: Альпина

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

<https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.

4. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.

5. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2020]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.

6. **Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. Информационная система [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](#). Режим доступа: <http://window.edu.ru>.

6.2. Федеральный портал [Российское образование](#). Режим доступа: <http://www.edu.ru>.

7. **Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.

7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.

!Согласовано:

Зиничева И.В.
Должность сотрудника УИТиТ

Ключков М.А.
ФИО

Т.В.И.
подпись

дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



(подпись)

зав. кафедрой

(должность)

С.Б. Бакланов

(ФИО)